

Generelle vilkår og betingelser for kredittkort

1. Innledning

Disse vilkårene regulerer kredittkortavtalen mellom Instabank ASA (heretter kalt "banken") og forbrukerkunden (heretter kalt "kunden"). I tillegg til denne avtalen kan det inngås individuelle avtaler som supplerer eller avviker fra de generelle vilkårene. Slike avtaler vil bli særskilt avtalt med kunden ved opprettelse av konto eller på et senere tidspunkt.

Instabank ASA er en norsk kredittinstitusjon under tilsyn av Finanstilsynet, med adresse Revierstredet 3, 0151 Oslo, Norge. VISA-kredittkortet utstedes av Rapyd Europe Hf, som har sin virksomhet lokalisert på Island.

2. Innhold og formål med kredittkortavtalen

2.1. Kredittkort og kredittavtale

Banken utsteder et kredittkort til kunden i henhold til kredittkortavtalen, som reguleres av disse vilkårene. Kredittkortavtalen består av en individuell avtale mellom banken og kunden, disse generelle vilkårene samt bankens gjeldende prislister.

Ved søknad om kredittkort vil banken innhente og vurdere kundens kredittopplysninger i samsvar med punkt 22 i disse vilkårene. Bankens verifiserer søkerens identitet elektronisk ved bruk av BankID eller annen godkjent sterk elektronisk identifikasjon. Søknadsprosessen kan bestå av ett eller flere trinn og kan være helt automatisert. Banken forbeholder seg retten til å endre eller avslå kreditttilbudet under søknadsprosessen.

Kredittkortavtalen anses som gyldig når banken har godkjent søkerens kredittkortsøknad og kunden har signert avtalen digitalt med BankID.

2.2. Kredittkortets bruk og tilknyttede tjenester

Kredittkortet gir tilgang til ulike elektroniske betalingsmetoder, inkludert betaling av varer og tjenester via betalingsterminaler, netthandel og kontantuttak. Kredittkortet er tilknyttet en kredittkonto med en forhåndsdefinert kredittgrense. Kunden har tilgang til kredittkontoen via nettbank og mobilapplikasjon for visning og administrasjon. Kredittkontoen kan ikke eksistere uavhengig av kredittkortet.

Begrepet "betalingsinstrument" omfatter både fysiske og virtuelle kort, som kan benyttes via mobilapper, smartklokker eller andre digitale enheter. Kunden kan bruke betalingsinstrumentet innenfor fastsatte bruksgrenser, som for eksempel uttaksgrenser i minibanker. Informasjon om gjeldende bruksgrenser finnes på bankens nettsider. Banken kan endre disse grensene av sikkerhetsmessige eller regulatoriske årsaker, eller dersom det anses nødvendig av andre grunner. Kredittkortet er personlig og kan kun brukes av kunden.

2.3. Begrensninger for bruk av kreditt

Den innvilgede kredittgrensen kan benyttes helt eller delvis, i én eller flere transaksjoner, innenfor rammene av kredittkortavtalen. Kunden plikter å bruke kortet og kredittkontoen i samsvar med bankens vilkår og retningslinjer.

Kreditten kan ikke benyttes til:

- Kjøp av fast eiendom (tomter, bygninger).
- Vedlikehold eller opprettholdelse av eierrettigheter i eksisterende bygninger eller bygg under oppføring.
- Anskaffelse av finansielle rettigheter tilsvarende fast eiendom (for eksempel aksjer som gir bruksrett til bolig).
- Refinansiering av lån.
- Pengespill, veddemål eller kjøp av kryptovaluta eller andre virtuelle valutaer.

2.4. Signering og tilbakebetaling av kreditt

Signering av kredittkortavtalen utføres digitalt med BankID eller annen godkjent sterk elektronisk identifikasjon. Kredittkortet kan først tas i bruk

etter at avtalen er signert og banken har bekreftet godkjenning av søknaden.

Brukt kreditt skal tilbakebetales i henhold til faktura utstedt av banken. Kunden plikter å betale minst det månedlige minimumsbeløpet, som inkluderer påløpte renter, gebyrer og en avdragsdel av balansen, fastsatt i den individuelle avtalen mellom banken og kunden. Kunden kan når som helst foreta ekstraordinære innbetalinger uten tilleggskostnader.

Utfyllende informasjon om tilbakebetaling er tilgjengelig i punkt 16 av disse vilkårene. Den innbetalte delen av kredittgrensen kan benyttes på nytt, så lenge avtalen fortsatt er gyldig.

3. Innvilget kredittgrense

Kunden får innvilget en kredittgrense på sin kredittkonto etter at banken har vurdert og godkjent kredittsøknaden. Kredittgrensen oppgis skriftlig til kunden før avtalen inngås. Etter at avtalen er signert, kan kunden benytte kredittgrensen helt eller delvis, med mindre det foreligger begrensninger i henhold til vilkårene i dette avsnittet.

Kunden kan disponere kreditten opp til den innvilgede grensen ved bruk av kredittkortet eller ved overføring av midler fra kredittkontoen til en eksternt konto i en annen bank.

3.1 Begrensning av kredittbruk

Banken har rett til å avslå en betalingsordre eller hindre bruk av kreditten dersom det foreligger en saklig og gyldig grunn. Kunden vil bli varslet om avslaget så snart som mulig via en egnet kommunikasjonskanal som gjør det mulig å lagre meldingen. Bankens vil oppgi årsaken til avslaget, med mindre lovgivning forhindrer dette.

Bruken av kreditten kan begrenses dersom:

- Kunden vesentlig bryter avtalevilkårene på en måte som kan sette bankens juridiske eller økonomiske posisjon i fare.
- Kunden har gitt uriktige, mangelfulle eller villedende opplysninger om sin økonomiske situasjon eller andre forhold som er vesentlige for kredittvurderingen.
- Det foreligger en vesentlig økt risiko for at kunden ikke vil kunne oppfylle sine betalingsforpliktelser.
- Det er juridiske eller regulatoriske krav som hindrer videre kredittbruk.
- Kunden er i mislighold med betalinger til banken.
- Det foreligger mistanke om at kreditten benyttes til uautoriserte, ulovlige eller svikaktige formål.

3.2 Vurdering av kredittverdighet

Banken har rett til å gjennomføre kredittvurderinger av kunden ved behov. Banken kan be om dokumentasjon som er nødvendig for å vurdere kundens kredittverdighet, herunder lønns- og inntektsdokumentasjon.

Dersom kunden søker om en vesentlig økning av kredittgrensen, vil banken foreta en ny kredittvurdering før en eventuell godkjenning. Ytterligere informasjon om bruk av kredittopplysninger er tilgjengelig i avsnitt 22.

4. Bruk av betalingsinstrumentet

Kunden kan benytte kredittkortet til å disponere innvilget kreditt innenfor kortets gyldighetsperiode og opp til den avtalte kredittgrensen. Kredittkortet kan brukes både i Norge og i utlandet innenfor VISA-nettverket til følgende formål:

4.1 Betalingstransaksjoner på nettet

Dersom kunden benytter kredittkortet til betalingstransaksjoner på internett, kan banken kreve at kunden benytter identifikasjonsmetoder som banken godkjenner for å verifisere kundens identitet (autentisering).

Retur: Instabank ASA, Drammensveien 175, 0277 Oslo

Ved betalingstransaksjoner på nettet skal kunden autentiseres ved hjelp av sterk autentisering, som innebærer bruk av minst to uavhengige identifikasjonsfaktorer fra følgende kategorier:

Noe kunden vet (for eksempel PIN-kode eller passord).

Noe kunden eier (for eksempel en mobil enhet).

Noe kunden er (for eksempel fingeravtrykk eller annen biometrisk identifikator).

Banken fastsetter hvilke identifikasjonsfaktorer som er nødvendige for ulike typer betalingstransaksjoner, i samsvar med gjeldende sikkerhetskrav og regulatoriske bestemmelser.

4.2 Kortbetalinger og kontaktløse betalinger i betalingsterminaler

Ved kortbetalinger i betalingsterminaler kan kunden bli bedt om å verifisere betalingen ved bruk av en identifikator, for eksempel en PIN-kode.

For små korttransaksjoner kan kontaktløs betaling benyttes, der kortet holdes inntil en kortleser uten krav om PIN-kode. Banken fastsetter betalings- og bruksgrenser for kontaktløse betalinger. Slike grenser kan variere mellom ulike land og tjenester.

Ved å bruke kontaktløs betaling gir kunden sitt samtykke (autorisasjon) til at korttransaksjonen kan gjennomføres. Banken kan av sikkerhetsmessige årsaker kreve at kunden verifiserer transaksjoner ved å bruke PIN-kode etter et visst antall kontaktløse betalinger.

4.3 Kontantuttak fra minibanker og salgsterminaler

Kunden kan ta ut kontanter fra minibanker og enkelte betalingsterminaler, innenfor bankens fastsatte uttaksgrenser.

Et kontantuttak anses som gjennomført når banken har registrert transaksjonen, med mindre det oppstår tekniske feil eller andre uforutsette forhold som kunden ikke er ansvarlig for i henhold til denne avtalen.

Beløpet vil normalt bli belastet kredittkontoen samme dag som banken mottar informasjonen om transaksjonen fra betalingsmottakeren.

5. Avvisning av betalingsordre

Banken har rett til å avvise en betalingsordre dersom:

1. Kunden ikke har legitimert seg på foreskrevet måte.
2. Kredittgrensen eller den økonomiske bruksgrensen for kontoen er overskredet.
3. Kunden har oppgitt feil identifikasjonsopplysninger under autentisering.
4. Det foreligger mistanke om uautorisert eller uredelig bruk av betalingsinstrumentet.
5. Gjennomføringen av betalingsordren vil være i strid med ufravikelige lovbestemmelser, særlig ved kjøp av produkter eller tjenester som er forbudt ved lov.
6. Betalingsordren gjelder kjøp av kryptoaktiva, virtuelle valutaer eller andre varer og tjenester som er forbudt i henhold til disse vilkårene, inkludert pengespill og veddemål.

Betalingsinstrumentet kan ikke benyttes til betaling av produkter og tjenester spesifisert i punkt 2.3. i disse vilkårene. Brudd på begrensningene i punkt 4, 5 eller 6 kan anses som vesentlig mislighold av avtalen. Dette kan gi banken rett til å sperre betalingsinstrumentet og/eller heve avtalen i henhold til punkt 21.

Dersom en betalingsordre avvises, skal banken uten unødig opphold, og senest innen utgangen av neste virkedag, informere kunden om avvisningen og begrunnelsen for denne, med mindre slik informasjon er forbudt ved lov.

6. Forhåndsgodkjenning og etterfølgende belastninger

Dersom betalingsmottakeren har behov for å sikre betalingen, kan en forhåndsgodkjenning utføres, noe som innebærer at et beløp reserveres på betalingsinstrumentet. En slik forhåndsgodkjenning krever kundens

samtykke. Dette brukes typisk ved hotellreservasjoner, bilutleie, netthandel eller lignende transaksjoner.

Forhåndsreserverte beløp forblir sperret i opptil fire dager og oppheves automatisk når den endelige belastningen registreres på betalingsinstrumentet. Dersom den endelige belastningen ikke finner sted innen utløpsperioden, frigjøres det reserverte beløpet.

I enkelte tilfeller kan transaksjoner belastes betalingsinstrumentet med tilbakevirkende kraft, så lenge dette skjer innenfor den tillatte utløpsperioden.

7. Annullering av betalingstransaksjoner

Kunden kan ikke kansellere en betalingstransaksjon etter at den er autorisert, for eksempel ved bruk av PIN-kode eller annen personlig sikkerhetslegitimasjon.

8. Kommunikasjon

Ved inngåelse av kredittkortavtalen samtykker kunden til å motta informasjon og varsler knyttet til avtaleforholdet elektronisk. Dette kan inkludere varsler om rente- og prisendringer, informasjon om betalingstransaksjoner, kontoutskrifter og annen relevant informasjon. Kommunikasjon vil skje via e-post, SMS, nettbank eller bankens applikasjon.

E-postadressen og/eller mobiltelefonnummeret som kunden har oppgitt til banken, vil bli brukt til å sende slik informasjon. Meldinger som sendes elektronisk på et varig medium, herunder via e-post, nettbank, mobilapplikasjon eller SMS, anses som gitt i samsvar med gjeldende lovkrav.

Kunden plikter å varsle banken umiddelbart ved endringer i navn, postadresse, e-postadresse, telefonnummer, statsborgerskap eller kontoopplysninger. Kunden kan også oppdatere sin kontaklinformasjon direkte i nettbanken.

Kunden har til enhver tid rett til å be banken om å få utlevert den prekontraktuell informasjonen samt gjeldende vilkår i et skriftlig eller elektronisk varig format.

9. Informasjonssikkerhet

Kunden plikter å benytte oppdatert programvare, operativsystem, nettleser og antivirusprogram for å sikre trygg og sikker kommunikasjon med banken. I tillegg skal kunden følge de gjeldende sikkerhetsretningslinjene som er publisert på bankens hjemmeside: www.instabank.no.

10. Kundens ansvar for bruk av kortet

Etter å ha mottatt kredittkortet skal kunden ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte kortet, PIN-koden og andre identifikasjonsopplysninger mot uautorisert bruk og misbruk av tredjeparter.

Generelle sikkerhetstiltak:

Kredittkortet må ikke etterlates uten tilsyn i et motorkjøretøy eller andre steder der tredjeparter kan få tilgang til det.

- PIN-koden og kortet må aldri oppbevares sammen, selv om PIN-koden er kryptert.
- Ingen identifikasjonsopplysninger skal skrives på kredittkortet.

Sikkerhetstiltak ved nettbetalinger:

1. Beskyttelse av passord og andre informasjonselementer:
- Passord og andre sikkerhetsopplysninger skal alltid holdes konfidensielle.
 - De må ikke deles muntlig (f.eks. via telefon eller personlig).
 - De må ikke sendes i tekstform (f.eks. via e-post eller meldingstjenester) utenfor sikre betalingstransaksjoner.
 - De må ikke lagres elektronisk på en ubeskyttet måte (f.eks. i klartekst på en mobil enhet).

Retur: Instabank ASA, Drammensveien 175, 0277 Oslo

- De må ikke skrives ned eller lagres på en enhet som fungerer som et besittelseselement (f.eks. en mobiltelefon med en betalingsapplikasjon og fingeravtrykkssensor).
- 2. Beskyttelse av mobile enheter og betalingsapplikasjoner:
 - Kunden skal sikre at uautoriserte personer ikke får tilgang til den mobile enheten som brukes til betalinger.
 - Ingen andre skal kunne bruke betalingsapplikasjoner (f.eks. kortapplikasjon, autentiseringsapplikasjon) på kundens mobile enhet.
 - Før eierskapet til en mobil enhet overføres (f.eks. ved salg eller overlevering), skal betalingsapplikasjoner deaktiveres.
 - Bevis på besittelse, for eksempel transaksjonsautentiseringsnummer (TAN), må ikke deles muntlig eller i tekstform utenfor sikre betalingstransaksjoner.
- 3. Bruk av biometriske identifikatorer:
 - Biometriske identifikatorer, som fingeravtrykk, kan kun brukes til nettbaserte betalingstransaksjoner dersom ingen andre personers biometriske data er lagret på enheten.
 - Dersom biometriske data fra andre personer er lagret på enheten, skal kunden benytte informasjonselementet som banken har levert (f.eks. nettpassord) for å godkjenne betalingstransaksjoner.

11. Melding om tap, tyveri, misbruk og uautorisert bruk av kredittkort

Dersom kunden oppdager eller mistenker tap, tyveri, misbruk eller annen uautorisert bruk av sitt kredittkort, kortopplysninger, PIN-kode eller andre identifikasjonsverktøy (for eksempel et digitalt kort på en mobil enhet), skal kortet umiddelbart sperres. Dette kan gjøres ved å kontakte bankens døgnåpne sperrjetjeneste eller ved å sperre kortet via nettbanken. Sperringen gjelder både fysiske og digitale kort.

Oppdager kunden en betalingstransaksjon som ikke er autorisert eller som er feilaktig gjennomført, skal banken varsles uten ugrunnet opphold.

Dersom det er mistanke om at en betalingstransaksjon er knyttet til et straffbart forhold, kan banken kreve at kunden anmelder saken til politiet. I slike tilfeller må kunden også gi banken en skriftlig redegjørelse for det påståtte straffbare forholdet.

Når banken mottar melding om tap, tyveri, misbruk eller uautorisert tilgang til kortet eller tilhørende enhet, vil banken umiddelbart sperre kortet. Banken krever ikke gebyr for sperringen og sender kunden en bekreftelse med tidspunktet for sperringen.

12. Ansvar for uautorisert bruk av kredittkortet

Bankens ansvar

Banken er ansvarlig for tap som følge av uautoriserte uttak og betalingstransaksjoner, med mindre annet følger av denne bestemmelsen eller av finansavtaleloven § 4-30. En betalingstransaksjon anses som uautorisert dersom den ikke er godkjent av kunden før eller etter transaksjonen.

Kundens ansvar for uautorisert bruk

Kunden er ansvarlig for uautorisert bruk av et betalingsinstrument (for eksempel kort, nettbank eller mobilbetaling) dersom misbruket skyldes at kunden:

Forsettlig eller grovt uaktsomt har overlevert betalingsinstrumentet, kortopplysninger eller annen sensitiv informasjon til en uautorisert person.

Ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle sine plikter etter finansavtaleloven § 4-29, herunder ikke oppbevart PIN-kode eller kortopplysninger forsvarlig.

Ikke har varslet banken uten ugrunnet opphold om at betalingsinstrumentet er tapt, kommet i andres besittelse eller brukt uautorisert.

Dersom kunden ikke har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig, er ansvaret begrenset til maksimalt 450 kroner, jf. finansavtaleloven § 4-30 første ledd. Dersom kunden har handlet grovt uaktsomt, kan ansvaret øke til inntil 12 000 kroner, jf. finansavtaleloven § 4-30 annet ledd. Dersom kunden har handlet forsettlig eller svikaktig, kan kunden bli holdt ansvarlig for hele tapet.

Kundens fritak for ansvar

Kunden er ikke ansvarlig for uautorisert bruk av kortet dersom:

- Kortet er brukt etter at banken er varslet om tap, tyveri eller misbruk.
- Banken ikke har sørget for at kunden til enhver tid kan melde fra om tap eller misbruk.
- Betalingsmottakeren ikke har fulgt kravene til verifisering av betalerens rett til å bruke betalingsinstrumentet.
- Banken ikke har krevd sterk autentisering av betaleren der dette er påkrevd.

Unntak ved svikaktig opptreden

Uavhengig av de ovennevnte reglene, er kunden alltid ansvarlig dersom han eller hun forsettlig har avgitt falsk melding eller på annen måte har opptrådt svikaktig, jf. finansavtaleloven § 4-30 fjerde ledd.

Kunden er ikke ansvarlig for kostnader som oppstår ved uautorisert bruk av et tapt, stjålet eller misbrukt betalingsinstrument etter at banken er varslet. Dersom kunden har opptrådt svikaktig, er han eller hun likevel ansvarlig for alle kostnader.

Kunden skal umiddelbart sperre betalingsinstrumentet dersom han eller hun oppdager en feil eller mistenker misbruk.

13. Kontoutskrift

Banken sender kunden en månedlig kontoutskrift med en oversikt over gjennomførte betalingstransaksjoner. Tilbakebetaling av benyttet kreditt og fordeling av kontobevegelser skjer i henhold til en egen avtale mellom banken og kunden.

Betalingsbetingelsene fremgår av kontoutskriften. Dersom betalingen ikke skjer innen forfallsdato, kan banken sperre kredittkortet for videre bruk. Ved forsinket betaling vil forsinkelsesrenter påløpe i henhold til punkt 17 i vilkårene.

14. Renter

Rentegrunnlag og beregning

Renten på utestående benyttet kreditt består av referanserenten fastsatt i henhold til finansavtaleloven § 3-15 og den individuelt avtalte rentemarginen. Rentemarginen fremgår av kredittavtalen.

Renten beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som banken til enhver tid anvender for denne typen kreditt.

Renten beregnes daglig og kapitaliseres månedlig.

Månedlig kapitalisering innebærer at rentes rente kan påløpe, dersom den kapitaliserte renten ikke tilbakebetales ved forfall.

Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven, med mindre avtalt rente er høyere, i så fall gjelder den avtalte renten.

Endring av renter og andre kredittkostnader

Banken kan foreslå endringer i rentesatsen når dette er saklig begrunnet, blant annet basert på:

1. Endringer i pengemarkedsrenten som følge av disposisjoner fra Norges Bank, obligasjonsrenten eller andre kredittpolitiske avgjørelser.

Retur: Instabank ASA, Drammensveien 175, 0277 Oslo

2. Endringer i bankens innlånskostnader, omstrukturering av bankens finansiering eller hensynet til bankens inntjeningssevne på sikt.
3. Myndighetenes vurdering av bankens rentepolitikk, eller regulatoriske endringer.
4. Individuelle forhold ved kreditten, for eksempel dersom sikkerheter (pant, kausjon) reduseres i verdi, eller kundens økonomiske situasjon medfører betydelig økt risiko for banken.

Endringer kan settes i verk tidligst to måneder etter at kunden er varslet om bankens endringsforslag.

- Varselet skal inneholde grunnlaget, omfanget og tidspunktet for endringen.
- Kunden skal informeres om ny nominell og effektiv rente, gebyrer og andre kredittkostnader, samt hvordan endringen påvirker kredittens betalingsplan.
- Kunden har rett til førtidig tilbakebetaling av lånet før endringen trer i kraft.

Aksept og avvisning av renteendring

Endringen aksepteres ved passivt samtykke, med mindre annet er særskilt avtalt.

- Kunden kan avvise endringsforslaget ved å gi banken melding om dette senest innen det foreslåtte ikrafttredelsestidspunktet.
- Dersom kunden ikke aksepterer en saklig begrunnet renteøkning, har banken rett til å si opp kreditten med to måneders varsel.
- Varsel om oppsigelse skal inneholde kredittbeløp, renter, gebyrer og omkostninger ved kredittavtalens opphør, samt opplysninger om rettslig inn drivelse dersom kunden ikke oppfyller betalingsforpliktelsene.

Plikt til rentenedsettelse

Dersom renten har blitt forhøyet på grunn av forhold nevnt over, skal banken som hovedregel redusere renten tilsvarende når grunnlaget for renteøkningen bortfaller. Dette gjelder ikke dersom andre forhold som nevnt ovenfor fortsatt begrunner en høyere rente.

Ved endring av rentesats, gebyrer eller andre kredittkostnader skal det ikke forekomme usaklig forskjellsbehandling mellom tilsvarende kunder.

15. Betalinger og gebyrer

Banken har rett til å belaste kredittkortkontoen for betalinger og gebyrer i henhold til den til enhver tid gjeldende prisliste for tjenesten. Prislisten er tilgjengelig på bankens nettsider og i nettbanken.

Eventuelle endringer i prislisten gjennomføres i samsvar med punkt 20 i vilkårene, og kunden vil bli varslet i henhold til gjeldende regelverk.

16. Tilbakebetaling av lån (fakturering)

Månedlige renter og kostnader beregnes basert på utestående lånesaldo. Selve nedbetalingen av lånet skjer gjennom betalinger som overstiger den månedlige fakturaen.

Betalinger må utføres innen forfallsdatoen som angitt på fakturaen.

Hver betaling inkluderer påløpte renter frem til beregningsdatoen, samt nedbetaling av lånets hovedstol.

Kunden har rett til når som helst å foreta ekstra avdrag med et valgfritt beløp og kan dermed tilbakebetale hele eller deler av lånet før tiden, uten ekstra kostnader med mindre annet er særskilt avtalt.

17. Renter ved forsinket betaling

Dersom betalingen ikke skjer innen forfallsdato, skal kunden betale forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven fra forfallsdato til betalingsdato.

Forsinkelsesrenten skal minst tilsvare den rentesats som gjelder for lånet på det aktuelle tidspunktet.

Dersom lånerenten som ble belastet før forfall er høyere enn den lovbestemte forsinkelsesrenten, har banken rett til å belaste den avtalte lånerenten som morarente i inntil 180 dager etter at lånet er forfalt til full betaling, i samsvar med rettskraftig dom.

Etter 180 dager vil forsinkelsesrenten bli belastet i henhold til forsinkelsesrenteloven.

18. Betalingsforsinkelser og registrering i gjeldsregisteret

Banken har rett til å rapportere betalingsmislighold til et kredittopplysningsforetak dersom følgende vilkår er oppfylt:

Betalingen er forsinket med mer enn 60 dager fra den opprinnelige forfallsdatoen som er angitt i betalingspåminnelsen.

Det har gått minst 21 dager siden kunden mottok en betalingspåminnelse, som inneholdt et varsel om at mislighold kan bli registrert i et kredittopplysningsforetak.

I tillegg vil långiver rapportere betalingsforsinkelser til gjeldsinformasjonsforetaket (gjeldsregisteret) i henhold til gjeldsinformasjonsloven, som gir en oversikt over kundens samlede usikrede gjeld.

Rapportering til kredittopplysningsforetak kan føre til betalingsanmerkning, som kan påvirke kundens mulighet til å få kreditt i fremtiden. Kunden kan kreve innsyn i opplysningene som er registrert om seg selv i henhold til personopplysningsloven.

19. Avtalens gyldighet, reduksjon av kredittgrense og oppsigelse

19.1. Avtalens varighet

Denne avtalen gjelder inntil videre, med mindre den sies opp av kunden eller banken i samsvar med vilkårene nedenfor.

19.2. Kundens rett til oppsigelse

Kunden kan når som helst si opp avtalen med umiddelbar virkning.

Ved oppsigelse må kunden umiddelbart betale utestående kredittramme, inkludert påløpte renter og gebyrer.

Dersom kunden har foretatt forskuddsbetaling av kreditt eller andre kredittkostnader, vil banken tilbakebetale et forholdsmessig beløp.

Kunden kan også si opp avtalen med øyeblikkelig virkning dersom banken vesentlig misligholder avtalen.

19.3. Bankens rett til å redusere eller fjerne ubenyttet kredittgrense

Banken har rett til å redusere eller fjerne ubenyttet kreditt, uten betingelser og uten forutgående varsel, dersom:

Det foreligger en forringelse av kundens kredittverdighet.

Banken ønsker å redusere sin generelle risikoeksponering.

Banken vurderer at grunnlaget for den opprinnelige kredittavtalen ikke lenger er til stede.

Kunden vil bli informert så snart som mulig etter at kredittgrensen er endret.

19.4. Bankens rett til oppsigelse

Banken kan si opp kredittavtalen med to (2) måneders varsel.

Kunden vil bli varslet skriftlig eller elektronisk før oppsigelsen trer i kraft.

Banken kan umiddelbart si opp avtalen dersom kunden vesentlig misligholder kredittvilkårene.

Dersom kunden har foretatt forskuddsbetalinger for en periode etter oppsigelsen, vil banken tilbakebetale et forholdsmessig beløp.

Retur: Instabank ASA, Drammensveien 175, 0277 Oslo

20. Kredittmislighold, inndrivelse og spesielle oppsigelsesgrunner

20.1. Kredittmislighold og umiddelbar oppsigelse

Banken har rett til å kreve at hele utestående kreditt, inkludert renter og gebyrer, tilbakebetales umiddelbart dersom:

- a) Kunden vesentlig misligholder kredittavtalen, inkludert manglende betaling av renter, gebyrer eller nedbetaling av kreditten ved forfall.
- b) Det åpnes konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler.
- c) Kunden avgår ved døden, uten at det innen rimelig tid stilles betryggende sikkerhet for gjenværende forpliktelser.
- d) Kreditten er sikret med pant, og vilkårene i panteloven § 1-9 eller sjøloven § 44 er oppfylt.
- e) Det foreligger alvorlig svikt i kundens betalingssevne, og det er åpenbart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, uten at kunden stiller tilstrekkelig sikkerhet eller oppfyller betalingsforpliktelser innen en frist satt av banken.

Dersom kunden ikke umiddelbart betaler inndrivelseskostnader, har banken rett til å:

- Belaste ubenyttet kreditt for kostnadene, eller
- Kreve dem dekket på annen måte.

20.2. Oppsigelse ved uriktige opplysninger eller svindel

Dersom banken avdekker at lånet eller kreditten ble innvilget på bakgrunn av uriktige opplysninger om kundens økonomiske situasjon, har banken rett til å:

- Heve kredittavtalen med 7 dagers varsel.
- Kreve at hele lånet eller utnyttet kreditt tilbakebetales umiddelbart.

20.3. Sosiale forhold som hindrer betaling

Banken vil ikke kreve umiddelbar tilbakebetaling dersom forsinkelsen skyldes en sosial prestasjonshindring, som for eksempel:

- Sykdom
- Arbeidsledighet
- Andre årsaker utenfor kundens kontroll

Unntaket gjelder likevel ikke dersom det ville være åpenbart urimelig å ikke kreve tilbakebetaling, basert på forsinkelsens varighet og øvrige omstendigheter.

Kunden skal umiddelbart informere banken dersom en slik hindring foreligger.

20.4. Inndrivelse av misligholdt gjeld

Dersom lånebeløpet, inkludert renter og utenrettslige inndrivelseskostnader, ikke betales, kan gjelden inndrives i henhold til tvangsfullbyrdsloven § 7-2 bokstav f.

- Varsel etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes til kundens folkeregistrerte adresse før videre inndrivelse iverksettes.

20.5. Salg av misligholdt fordring

Dersom kredittavtalen blir sagt opp som følge av vesentlig mislighold, har banken rett til å selge den misligholdte fordringen til en annen finansinstitusjon uten kundens forhåndssamtykke.

20.6. Hvitvaskingsloven og umiddelbar oppsigelse

I henhold til hvitvaskingsloven er banken forpliktet til å kjenne sine kunder og overvåke transaksjoner. Banken har rett til å si opp kredittavtalen umiddelbart dersom:

- Kunden unnlater å gi nødvendige opplysninger for identitetsbekreftelse.
- Banken har rimelig grunn til å mistenke at kunden bruker kredittkortet eller bankens tjenester til ulovlige formål.
- Banken får kunnskap om eller har grunn til å tro at kunden har gitt andre tilgang til betalingsinstrumentet på ulovlig vis.

21. Endringer i vilkårene

Banken har rett til å endre kredittkortavtalen, tilhørende vilkår og prislisten for tjenesten uten kundens forhåndssamtykke, i samsvar med finansavtaleloven § 3-13.

Banken skal varsle kunden skriftlig eller elektronisk på en varig måte minst to (2) måneder før endringene trer i kraft.

Kunden har rett til å akseptere eller motsette seg endringene før de trer i kraft.

Dersom kunden ikke skriftlig eller elektronisk varsler banken om at han/hun motsetter seg endringene før ikrafttredelsestidspunktet, anses kunden for å ha akseptert endringene, og avtalen fortsetter med de nye vilkårene.

Kunden har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning eller før endringen trer i kraft.

Ved oppsigelse må kunden tilbakebetale brukt kreditt, påløpte renter og eventuelle andre gebyrer.

Dersom kunden motsetter seg endringene, har banken rett til å si opp kredittkortavtalen med to måneders varsel, jf. finansavtaleloven § 3-13 annet ledd.

Banken vil ikke kreve gebyr for oppsigelsen.

22. Innhentning og utlevering av opplysninger for kredittsjekk

Banken har rett til å løpende vurdere kundens kredittverdighet basert på kundens økonomiske situasjon.

For dette formålet har banken rett til å:

- Innhente kredittopplysninger fra kredittopplysningsforetak eller offentlige registre som føres av myndighetene.
- Bruke kredittopplysninger til innvilgelse og oppfølging av kreditt, samt for å oppfylle lovpålagte forpliktelser etter finansavtaleloven og hvitvaskingsloven.

Dersom en kredittsøknad avslås på grunn av søkerens kredittopplysninger, vil banken:

- Informere søkeren om årsaken til avslaget.
- Henvise til hvilket kredittopplysningsforetak som har levert informasjonen.

Banken har rett til å redusere kredittgrensen dersom kundens kredittverdighet er vesentlig forverret, som beskrevet i punkt 3.2. i avtalen.

23. Behandling av personopplysninger

Banken behandler personopplysninger i samsvar med:

- Personopplysningsloven og personvernforordningen (GDPR) (EU) 2016/679.
- Finansavtaleloven og øvrig bankregelverk.

Bankens behandling av personopplysninger skjer alltid i henhold til:

- Bankens konsesjon fra Finanstilsynet.
- Interne rutiner og retningslinjer, som beskrevet i bankens personvernerklæring.

Dersom kunden har gitt sitt samtykke, kan banken også bruke personopplysninger til:

- Markedsføringsformål.
- Analyser og produktutvikling.

Kunden kan når som helst:

- Trekke tilbake sitt samtykke til behandling av personopplysninger.
- Kreve innsyn, retting, sletting eller begrensning av behandlingen, jf. GDPR kapittel 3.

Retur: Instabank ASA, Drammensveien 175, 0277 Oslo

Reglene for bankens behandling av personopplysninger publiseres på bankens nettsider. Eventuelle endringer i disse reglene anses ikke som en endring av kredittavtalen, forutsatt at de nye reglene er i samsvar med gjeldende regelverk og kundens samtykker.

All informasjon knyttet til kundeavtaler og bruk av bankens tjenester er konfidensiell.

Behandlingsansvarlig:

Administrerende direktør i Instabank er ansvarlig for behandling av personopplysninger.

Mer informasjon om hvilke personopplysninger som behandles og kundens rettigheter finnes i bankens personvernerklæring, tilgjengelig på bankens nettsider.

24. Overdragelse og pantsettelse av fordringer

Banken har rett til å helt eller delvis overdra eller pantsette enhver fordring som følger av kredittkortavtalen, inkludert forfalte fordringer, uten å varsle kunden.

Kunden har ikke rett til å overdra eller pantsette sine rettigheter eller forpliktelser som følger av kredittkortavtalen uten skriftlig samtykke fra banken.

25. Utenrettslige rettsmidler, jurisdiksjon og gjeldende lov

25.1. Klagebehandling

Kunden kan sende klager vedrørende kredittavtalen til bankens kundeservice på [kundeservice-e-post]. Banken vil svare innen 15 virkedager etter at klagen er mottatt.

Dersom banken på grunn av særlige forhold utenfor sin kontroll ikke kan gi svar innen fristen, vil banken gi kunden et foreløpig svar, der årsaken til forsinkelsen og forventet tidspunkt for endelig svar oppgis. Det endelige svaret vil bli gitt senest 35 virkedager etter at klagen er mottatt.

Dersom kunden ikke er fornøyd med bankens behandling av klagen, kan klagen rettes til følgende instanser:

- Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no) – for tilsyn med bankens virksomhet.
- Finansklagenemnda (www.finkn.no) – for tvister knyttet til kredittavtalen.
- Forbrukerrådet (www.forbrukerradet.no) – for veiledning og bistand før en eventuell sak bringes inn for Finansklagenemnda.

25.2. Jurisdiksjon og gjeldende lov

Denne kredittkortavtalen og tilhørende vilkår er underlagt norsk lov.

Eventuelle tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen, skal behandles av domstolen på kundens bosted eller vanlige oppholdssted i Norge.

Dersom kunden ikke har bosted i Norge, avgjøres tvisten av Oslo tingrett.

26. Angrerett

Bestemmelsene om angrerett er beskrevet i et eget vedlegg til denne kredittavtalen, i samsvar med finansavtaleloven kapittel 3 V og angrerettloven §§ 20-26.

- Kunden har rett til å angre på kredittavtalen innen 14 dager fra avtaleinngåelsen eller fra det tidspunkt kunden mottok kredittavtalen på en varig måte.
- Dersom angreretten benyttes, skal kunden tilbakebetale det utestående beløpet, inkludert renter beregnet med den daglige rentesatsen som er avtalt i kredittkortavtalen, frem til tilbakebetalingen er gjennomført.
- Kunden må gi banken skriftlig melding om bruk av angreretten innen fristen.

27. Force Majeure

Banken er ikke ansvarlig for tap som skyldes force majeure, inkludert, men ikke begrenset til:

- Krig, terrorhandlinger, opptøyer eller væpnede konflikter.
- Naturkatastrofer som jordskjelv, flom, orkaner eller vulkanutbrudd.
- Lovpålagte restriksjoner, sanksjoner eller myndighetspålagte tiltak.
- Streik, lockout, boikott eller annen arbeidskonflikt (selv om banken selv er part i konflikten).
- Tekniske feil eller forstyrrelser i kritisk infrastruktur, herunder strømbrudd, svikt i telekommunikasjon, transportforstyrrelser eller betalingsnettverk.

Dersom force majeure hindrer banken i å oppfylle sine forpliktelser, skal banken så snart som mulig informere kunden om situasjonen og iverksette nødvendige tiltak for å begrense konsekvensene.

28. Kontaktinformasjon

Instabank ASA

Registrert kontor: Oslo, Norge

Drammensveien 175, 0277 Oslo, Norge

Norsk organisasjonsnummer: 816 914 582

Telefon: +47 2151 9300

E-post: kundeservice@instabank.no

Banken er registrert hos Finanstilsynet i Norge og er inkludert i det overvåkede registeret, som er tilgjengelig på Finanstilsynets nettside (<https://www.finanstilsynet.no/en/>).